## TOURISM DIGITAL HUB

Un Hub del turismo digitale per innovare e connettere digitalmente l'offerta e la promozione turistica del Paese, consentendo così il collegamento dell'intero ecosistema turistico. L'investimento finanzia un'infrastruttura digitale nuova, modelli di intelligenza artificiale per l'analisi dei dati e servizi digitali di base a beneficio di turisti e operatori del settore.

SOGGETTI BENEFICIARI. Turisti, imprese, PMI, start-up, associazioni, operatori del turismo, amministrazioni centrali, regionali e locali.

**OGGETTO.** un ecosistema turistico integrato, composto da operatori turistici, imprese, stakeholders istituzionali, al fine di supportare la scelta del turista nella pianificazione della destinazione e del viaggio.

## OBIETTIVI E FINALITÀ. l'investimento si compone di tre linee di intervento:

- ottimizzazione del portale <a href="https://www.italia.it">https://www.italia.it</a> promosso da ENIT, migliorandone l'interfaccia utente, integrandolo con fonti di dati aggiuntive, ampliandone il portafoglio servizi a disposizione del turista (ad es. assistenza e informazioni sanitarie) e delle professioni turistiche (guide e accompagnatori turistici);
- adozione di modelli di intelligenza artificiale per analizzare i dati sui flussi turistici in aree di maggiore e minore interesse;
- sviluppo di un sistema informativo per la promozione e gestione delle attività turistiche, un supporto all'adozione e formazione a beneficio degli operatori turistici di piccole e medie dimensioni.



## TOURISM DIGITAL HUB

La piattaforma evidenzia contenuti e servizi per far incontrare profittevolmente la domanda turistica verso l'Italia con la relativa offerta italiana, mettendo in relazione i seguenti elementi: persona (turista), contenuti (da cui desumere l'interesse della persona), destinazioni e offerta (alberghiera; gastronomica ecc.).

La visibilità dei contenuti sul portale non risponde a criteri di esclusività o priorità a favore di alcun Partner. Le modalità di pubblicazione dei contenuti e la visibilità accordata agli stessi è garantita in modo paritario a tutti gli Aderenti.

## **ISTANZE E TEMPISTICHE:**

- Tutte le istanze pervenute entro il 16/10/2022 saranno esaminate ed eventualmente dichiarate ammissibili entro il 16/11/2022;
- Tutte le istanze pervenute tra il 17/10/2022 e il 16/11/2022 saranno esaminate ed eventualmente dichiarate ammissibili entro il 16/12/2022;
- Tutte le istanze pervenute tra il 17/11/2022 e il 16/12/2022 saranno esaminate ed eventualmente dichiarate ammissibili entro il 16/01/2023

