

PNRR

Reti di facilitazione digitale

SCHEDA SINTESI

Aprile 2023

Principali informazioni

Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale"

- ▶ **la scadenza del bando è 60 gg dalla pubblicazione del BUR, avvenuta il 20/04/2023**, Bollettino Ufficiale n. 16, Codice A1905B - D.D. 14 Aprile 2023, n. 178
- ▶ La Misura 1.7.2.del PNRR assegna al Piemonte, per la realizzazione del progetto "Rete di servizi di facilitazione digitale", **8.747.616 euro** per l'implementazione di un numero di **punti di facilitazione** non inferiore a **199** e con **target di 160.000 abitanti e di 240.000 servizi** entro il quarto trimestre 2025

Destinatari

- ▶ Comuni capoluogo di provincia
- ▶ aree interne della programmazione 2014/20 e della nuova programmazione 2021/27
- ▶ aggregazioni di Comuni che verranno individuate nell'ambito del nuovo PO Fesr 2021/27
- ▶ aggregazioni di Comuni che si creeranno spontaneamente sul territorio
- ▶ enti gestori dei servizi socio assistenziali per approvare e finanziare i progetti che saranno realizzati sul territorio regionale.

Tipologie di servizi

- ▶ **formazione/assistenza personalizzata individuale**, a prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza.
- ▶ **formazione online, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona**, attraverso materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc, usufruendo di un percorso personalizzato.
- ▶ **formazione in gruppi** (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona.

Tipologie di servizi

- Queste tre tipologie di servizi possono essere variamente attivate e declinate a livello operativo presso ciascun punto di facilitazione digitale, **ad eccezione del servizio di assistenza personalizzata individuale** (o facilitazione) che deve essere in ogni caso garantito in ciascun presidio;
- I servizi erogati presso i presidi (ed in particolare l'attività di facilitazione digitale) dovrebbero essere **resi disponibili per almeno 24 ore settimanali**. Durate inferiori dovranno essere opportunamente motivate.

Chi sono

- **Operatori con il ruolo di facilitatori digitali**, figura funzionale ad **individuare le esigenze dei singoli cittadini** nell'utilizzo dei servizi digitali e di Internet in generale. Il ruolo del facilitatore digitale è di **guida nella verifica dei fabbisogni di competenza individuali**.
- Possono essere individuati tra il personale degli enti coinvolti e **attraverso l'attivazione di collaborazioni con operatori privati e del terzo settore e/o promuovendo sinergie con progetti già attivi o da attivare sul territorio**. Inoltre, possono essere promosse sinergie con il progetto **Servizio civile digitale**.

3 I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE (PF)

Cosa sono

Sono contraddistinti dall'esposizione dei loghi di Repubblica Digitale e del progetto forniti dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dalla Regione, **devono essere collocati in luoghi di facile accessibilità**, favorendo centri di aggregazione come:

biblioteche, le scuole, le sedi di associazioni, i centri anziani, i centri giovanili e culturali, le parrocchie e gli spazi pubblici in generale, inclusi gli **sportelli di assistenza all'erogazione dei servizi digitali** (es. URP)

DOTAZIONE FINANZIARIA

Importo a bando € 8.247.616,00



Così ripartito per i soggetti sub attuatori

- misura minima di 7.260.521,28 euro per i **servizi di formazione** in presenza oppure online, inclusi i servizi di assistenza personalizzata propri della facilitazione digitale
- misura massima di 612.333,12 euro per **attrezzature e/o dotazioni tecnologiche, connessione**
- misura massima di 374.761,60 euro per **attività di comunicazione puntuale/organizzazione di eventi formativi**

SPESE AMMISSIBILI

Gli interventi oggetto del presente bando riguardano la costituzione e la gestione di una rete locale di servizi di facilitazione digitale. Non sono ammissibili sul PNRR costi legati ad attività di assistenza tecnica.

- **finanziamento al 100% dei costi ammissibili** secondo le disposizioni di cui al D.lgs. 118/2011 “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della Legge n. 42 del 5.11.2011”
- I principi generali e per l'ammissibilità della spesa sono elencati all'**Art.8, allegato B, BUR 16 20/04/2023, Codice A1905B**

Link al BUR: [QUI](#) 

CO PROGETTAZIONE

I comuni possono ricorrere a modalità di coprogettazione con gli Enti di Terzo Settore

in base al Piano operativo regionale:

ai soggetti sub attuatori compete l'individuazione dei luoghi fisici deputati ad ospitare i nodi di facilitazione e la definizione della modalità di erogazione del servizio (reclutamento di personale a tempo determinato per l'attuazione del progetto, affidamento del servizio tramite gara nel rispetto del decreto legislativo 50/2016, **affidamento del servizio in coprogettazione con enti del terzo settore** nel rispetto del decreto legislativo 117/2017),

CO PROGETTAZIONE

**I comuni possono ricorrere a modalità di coprogettazione con gli
Enti di Terzo Settore**

- ▶ **Art. 36, Guida alla compilazione della candidatura - Elementi essenziali, lettera O** : "individuare o rendere individuabile il soggetto gestore (gestione diretta, gestione affidata in appalto, gestione affidata ad ente/enti del terzo settore),"
- ▶ **Esplicitato nell'allegato C, modello di domanda di finanziamento**

Augurandoci di essere stati sufficientemente chiari, siamo disponibili per tutti i necessari approfondimenti.

p. Area Istituzionale

 Alessandro Regge

 011 5187169

 alessandro.regge@legacoop-piemonte.coop

